



Ihr Umstieg von SecureGo auf SecureGo plus



Mit dem Umstieg auf Ihr neues OnlineBanking wechseln Sie gleichzeitig von Ihrem bisherigen TAN-Verfahren SecureGo auf das neue SecureGo plus.

Mit der neuen **SecureGo plus App** geben Sie Transaktionen ganz einfach frei.

So stellen Sie auf SecureGo plus um:

1. Auf Ihrem Gerät muss die neueste Version der TAN-App SecureGo installiert sein. Wenn Sie die SecureGo plus App erstmalig einrichten, wird der Wechsel von der alten zur neuen App während des App-Einrichtungsprozesses bei Klick auf "Bankverbindung für Online-Banking freischalten" angeboten.

QR-Code
scannen:



Android



IOS

2. Es erscheint ein Hinweis, dass die TAN-App SecureGo auf Ihrem Gerät erkannt wurde. Starten Sie den Migrationsprozess durch einen Klick auf "Übernahme starten". Die alte SecureGo App startet automatisch. Melden Sie sich in der alten App an. Sie erhalten einen Hinweis, dass die Bankverbindungen in die neue App SecureGo plus übernommen werden können.

3. Klicken Sie auf "Ausführen", um die Datenmigration anzustoßen. Sobald die Migration erfolgreich abgeschlossen ist, erhalten Sie einen Hinweis, dass Sie die neue SecureGo plus App einsetzen können. Die alte SecureGo App wird automatisch deaktiviert. Unter "Einstellungen" und "Bankverbindungen" sehen Sie Ihre migrierten Bankverbindungen.

So nutzen Sie SecureGo plus:

1. Geben Sie Ihre Transaktion wie gewohnt im OnlineBanking ein. Sie erhalten automatisch eine Push-Nachricht auf Ihrem mobilen Endgerät.

2. Starten Sie die App SecureGo plus, indem Sie das App-Icon oder die Push-Nachricht auf Ihrem mobilen Endgerät antippen. Prüfen Sie die Transaktionsdaten.

3. Bestätigen Sie die Transaktion mit Ihrem individuellen Freigabecode, Ihrem Fingerabdruck oder der Gesichtserkennung Ihres mobilen Endgeräts. Alternativ geben Sie die angezeigte TAN für diese Transaktion in Ihrem OnlineBanking ein.

4. Sie erhalten sowohl im OnlineBanking als auch in der SecureGo plus App den Hinweis, dass die Transaktion erfolgreich ausgeführt wurde.



Ihr Umstieg von mobileTAN auf SecureGo plus



Mit dem Umstieg auf Ihr neues OnlineBanking wechseln Sie gleichzeitig von Ihrem bisherigen TAN-Verfahren SecureGo auf das neue SecureGo plus.

Mit der neuen **SecureGo plus App** geben Sie Transaktionen ganz einfach frei.

So stellen Sie auf SecureGo plus um:

1. Loggen Sie sich in Ihrem OnlineBanking ein und öffnen Sie dort die Funktion "Geräteverwaltung". Fügen Sie Ihr mobiles Gerät hinzu. Fordern Sie einen Aktivierungscode an und bestätigen Sie den Auftrag mit einer mobileTAN.
2. Installieren Sie die SecureGo plus App auf Ihrem Smartphone. Je nach Betriebssystem müssen Sie bei der Installation dem Erhalt von Push-Nachrichten und dem Zugriff auf die Kamera zustimmen.

QR-Code
scannen:



Android



IOS

3. Sie erhalten im OnlineBanking einen Aktivierungscode. Scannen Sie diesen mit der SecureGo plus App ein. SecureGo plus ist sofort einsatzbereit. Das TAN-Verfahren mobileTAN wird automatisch deaktiviert.

So nutzen Sie SecureGo plus:

1. Geben Sie Ihre Transaktion wie gewohnt im OnlineBanking ein. Sie erhalten automatisch eine Push-Nachricht auf Ihrem mobilen Endgerät.
2. Starten Sie die App SecureGo plus, indem Sie das App-Icon oder die Push-Nachricht auf Ihrem mobilen Endgerät antippen. Prüfen Sie die Transaktionsdaten.
3. Bestätigen Sie die Transaktion mit Ihrem individuellen Freigabecode, Ihrem Fingerabdruck oder der Gesichtserkennung Ihres mobilen Endgeräts. Alternativ geben Sie die angezeigte TAN für diese Transaktion in Ihrem OnlineBanking ein.
4. Sie erhalten sowohl im OnlineBanking als auch in der SecureGo plus App den Hinweis, dass die Transaktion erfolgreich ausgeführt wurde.